

# Formulaire de rétractation – Noeudiste

## Date de génération :

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

Veillez remplir le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Imprimez-le et joignez-le à l'intérieur du colis (avec le produit à retourner) au moment du retour.

## À l'attention de :

Francisca BRAVO AMPUERO – Noeudiste  
Adresse : 26 rue de Genlis, 21560 ARC-SUR-TILLE, France  
Email : contact@noeudiste.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- **Numéro de commande :** \_\_\_\_\_
- **Date de commande :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
- **Date de réception :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
- **Nom du produit :** \_\_\_\_\_
- **Prix de l'article :** \_\_\_\_\_ €
- **Code de la raison du retour (voir la liste ci-dessous) :** \_\_\_\_\_

## Coordonnées du client :

- **Nom :** \_\_\_\_\_
- **Adresse :** \_\_\_\_\_
- **Email :** \_\_\_\_\_

• **Téléphone :** \_\_\_\_\_

**Signature du consommateur (en cas de notification sur papier) :**

**Date :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

## **Codes des raisons de retour**

**11** = Trop petit

**12** = Trop grand

**02** = Ne correspond pas à la description

**03** = Produit défectueux

**04** = J'ai changé d'avis

**05** = Mauvais article reçu

**06** = Colis endommagé

**08** = Retard de la livraison

**09** = Commandé par erreur

**10** = Autre (préciser le motif)